

# Ofte stillede spørgsmål

## Fakse - Fakse Ladeplads AF

1

**Hvad er fibernet?**

Fibernet er lyslederkabler, der består af glas med en tykkelse som et menneskehår. Lyslederne leverer data via optisk fiber, det betyder, at lyslederkablet transporterer signalet via lys. Fibernettet kan derfor transportere data med lysets hastighed.

2

**Hvem kan blive medlem af antenneforeningen?**

Fra antenneforeningens vedtægter fremgår det: "Foreningens forsyningsområde er Faxe Kommune i byområderne Faxe, Karise og Faxe Ladeplads og tilhørende lokaliteter." Vil du være medlem af antenneforeningen, så ring til os på 70 24 24 75.

3

**Hvad betyder det for mig, at antenneforeningen har stemt ja til aftalen med Fibia?**

Du får etableret fibernet i din bolig, og du får derfor mulighed for lynhurtigt og stabilt internet, og du får også adgang til Waoos produktportefølje. Fibernet er en fremtidssikring af din bolig. Mange ejendomsmæglere er enige i, at fibernet øger værdien af boligen og gør den mere attraktiv for købere. Helt lavpraktisk betyder det, at der bliver gravet fibernet ned i vejen uden for din bolig, og det skal så enten graves eller skydes ind til din bolig. Derefter får du en fiberboks installeret i boligen.

4

**Hvad skal jeg foretage mig nu?**

Som medlem af Fakse - Fakse Ladeplads Antenneforening vil du helt automatisk blive tilsluttet fibernettet. Fibia vil kontakte dig vedr. etablering. Du får besøg af en fiberkonsulent, der sammen med dig skal finde ud af, hvor fibernettet skal placeres på din matrikel, og hvor fiberboksen skal placeres i din bolig. Fiberkonsulenten vil også udlevere en folder med nogle af de tekniske informationer, du måske kan være interesseret i. Når der er gravet, og fiberboksen skal sættes op, får du besøg af en tekniker, der gør dette. Han får som udgangspunkt også produkterne til at virke, før han går.

Læs mere på de næste sider



## 5

**Hvilke produkter og priser får jeg?**

Du får automatisk et tv-produkt, der svarer til det produkt, du havde hos YouSee. Herunder kan du se, hvilken pakke du vil få fra Fibia. Du kan også læse meget mere om indholdet i pakkerne på [fibia.dk/fakse](http://fibia.dk/fakse).

Din nuværende tv-pakke	Du får (kabel-tv)
Fuldpakke	Wao Viasat Stor
Mellempakke	Wao Viasat Favorit
Grundpakke	Wao Viasat Lille

Derudover tilbyder Fibia i samarbejde med Wao en meget attraktiv række produkter herunder også internet og telefoni.

Fibia leverer symmetriske internetforbindelser, det betyder, at du får samme upload- og downloadhastighed med garanterede hastigheder. Der kræves ikke tv-boks til modtagelse af de tre tv-pakker. Kun ved evt. yderligere tilvalg som f.eks. Frit valg-kanaler, ekstra tv-pakker (Wao Flex) osv. kræves tv-boks.

TV	Pris pr. md.
Wao Viasat Lille	169,-
Wao Viasat Favorit	399,-
Wao Viasat Stor	519,-
Tv-boks pr. stk.	20,-

Fiberbredbånd	Pris pr. md.
Wao Fiber Light	199,-
Wao Fiber Basic	279,-
Wao Fiber Extra	349,-
Wao Fiber Full	449,-

Telefoni	Pris pr. md.
Telefoni Forbrug	19,-
Fri Telefoni	99,-
Nummerflytning	0,-

Andet	Pris
Medlemskontigent	10 kr. pr. md
Etableringsgebyr v. bestilling før 15. maj	0,-
Etableringsgebyr v. bestilling efter 15. maj	1.995,-
Forsendelsesgebyr v. bestilling før 15. maj	0,-
Forsendelsesgebyr v. bestilling efter 15. maj	99,-

6

**Hvornår får jeg fibernet?**

Fibia sørger for at alle, der var medlemmer i antenneforeningen d. 12. marts til den ekstraordinære generalforsamling, hvor aftalen med Fibia blev stemt hjem, er tilsluttet fibernettet pr. 1. september 2019. Fibia vil løbende tilslutte medlemmerne. Nye medlemmer af antenneforeningen kan ikke garanteres tilslutning pr. 1. september 2019. Selvom du bliver tilsluttet fibernettet inden 1. september, skal du først betale abonnement for dine produkter fra 1. september. Du skal dog betale for evt. leje af film i Wao Bio, telefonsamtaler samt andre ydelser, der ikke er inkluderet i abonnementet. Du kan se tilslutningsplanen på [fibia.dk/fakse](http://fibia.dk/fakse), når den er klar.

7

**Hvad skal jeg gøre for at flytte mit telefonnummer til Fibia?**

Vil du fortsat bruge det samme telefonnummer som nu, skal du udfylde en fuldmagt, som du finder på [fibia.dk/nummerflytning](http://fibia.dk/nummerflytning). Bemærk, at du IKKE må opsig dit nuværende telefonabonnement hos YouSee, det gør vi for dig, når vi har modtaget din fuldmagt. For dig som medlem i antenneforeningen koster det desuden kr. 0,- at flytte dit telefonnummer. OBS: For at modtage fastnettelefoni fra Fibia, kræver det en internetforbindelse.

8

**Skal jeg opsig mit tv og internet hos YouSee?**

Nej, det vil ske helt automatisk pr. 1. september 2019, når antenneforeningens aftale med YouSee udløber.

9

**Hvornår skal jeg senest bestille en anden tv-pakke, hvis jeg ikke vil have den, jeg automatisk får?**

Du skal senest 15. maj 2019 vælge en anden tv-pakke, end den du automatisk er blevet tildelt. Det kan du enten gøre ved at gå ind på [fibia.dk/fakse-bestil](http://fibia.dk/fakse-bestil), eller du kan ringe på 70 24 24 75.

10

**Hvornår skal jeg senest bestille internet, hvis jeg også vil have det fra Fibia?**

Hvis du har internet fra YouSee gennem antenneforeningen, så vil det automatisk stoppe pr. 1. september 2019. Hvis du ønsker internet fra Fibia, så kan du bestille det på [fibia.dk/fakse-bestil](http://fibia.dk/fakse-bestil), eller du kan ringe på 70 24 24 75.

11

**Jeg er ikke medlem af antenneforeningen endnu. Hvornår skal jeg senest bestille tv og internet for at få etableringen til kr. 0,-?**

Det skal du senest 15. maj 2019. Vi kan dog ikke garantere, at alle nye medlemmer af antenneforeningen bliver tilsluttet fibernettet pr. 1. september 2019, selvom du bestiller senest 15. maj 2019, men du vil selvfølgelig modtage information herom, når du bestiller.

12

**Hvem opkræver medlemskontingentet?**

Det gør Fibia. Og det vil derfor fremgå af din regning fra Fibia.

13

**Hvem skal jeg kontakte for at blive medlem af antenneforeningen?**

Du skal kontakte Fibia, hvis du vil være medlem af antenneforeningen. Du kan ringe til Fibia på 70 24 24 75.

14

**Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke længere ønsker at være medlem af antenneforeningen? Og hvad betyder det ift. de produkter, jeg har gennem antenneforeningen?**

Hvis du ikke længere ønsker at være medlem af antenneforeningen, kan du ringe til Fibia og opsige dit abonnement.

Du har stadig mulighed for at få fiberbredbånd, tv og telefoni fra Fibia, men det vil være til almindelige privatpriser, som du altid vil kunne se på fibia.dk.

15

**Jeg har internet hos Fibia, men jeg får tv gennem antenneforeningen. Kan jeg få antenneforeningspriserne og fra hvornår?**

Du får helt automatisk en tv-pakke, der svarer til din nuværende, pr. 1. september 2019. Og den vil være til antenneforeningens priser. Du vil snarest muligt få et brev, da Fibia skal ændre på teknikken. Du bliver tilbudt kabel-tv pr. 1. september, og der kommer en tekniker, som vil tilslutte fiberboksen med antenneforeningens antennestik.

16

**Min eksisterende antenneinstallation er forældet. Betyder det noget for installation af fiberboksen fra Fibia?**

Fibia leverer en helt ny fiber-installation i boligen, så den vil ikke være påvirket af din eksisterende antenneinstallation. Du kan opleve dårligt signal, hvis du vælger at koble dit eksisterende netværk på Fibias fiberboks. Fibia leverer dog et antennesignal, der er mindst ligeså stærkt som det, du har nu, og derfor bør kvaliteten ikke blive forringet.

17

**Hvad koster det at ombooke en teknikertid, og hvad er konsekvensen?**

Det koster ikke noget at ombooke en teknikertid, men det vil naturligvis forlænge din installationstid. Og samtidig vil det betyde, at vi ikke kan garantere, at du er tilsluttet fibernet pr. 1. september 2019.

18

**Jeg vil gerne have fiberbredbånd, men ønsker ikke at være medlem af antenneforeningen. Hvordan bestiller jeg?**

Du kan bestille på fibia.dk som en helt almindelig privatkunde.

19

**Skal jeg lave en ny BS (Betalingservice) aftale?**

Ja, det er du nødt til. Der er informationer på den første regning, du modtager fra Fibia, men du er naturligvis også velkommen til at ringe til os på 70 24 24 75.

20

**Kan jeg fortsat få min faktura på månedlig basis?**

Ja, det ændrer vi ikke på.

21

**Kan I nå at tilslutte min fiber, før jeg skal på ferie?**

Det kan vi ikke love. Vi skal have tilsluttet rigtig mange husstande i Faxe-området, og der bliver lagt en plan, så vi kan gøre det så effektivt som muligt. Du kan se planen på [fibia.dk/fakse](http://fibia.dk/fakse), når den er klar.

22

**Hvem skal jeg ringe til for at ombooke min teknikertid?**

Teknikertider ombookes direkte hos teknikeren. Du skal følge anvisningen i det brev eller den e-mail, som du har modtaget vedr. din teknikertid.

23

**Hvad skal jeg gøre med mit udstyr fra antenneforeningen?**

Hvis du har udstyr, som du har modtaget fra antenneforeningen, så skal du returnere det til antenneforeningen. Det kan du enten gøre ved at aflevere det på kontoret Odinsvej 6, 4640 Faxe. Eller sende det til samme adresse.

24

**Jeg bor i en boligforening. Hvordan skal jeg forholde mig til ovenstående?**

Hvis du bor i en boligforening, vil etableringen foregå en lille smule anderledes end i almindelige parcelhuse. Her vil boligforeningens bestyrelse lave en kollektiv aftale om placering af fiberboks. Du vil dog modtage specifik information om, hvad der kommer til at ske hos dig.

---

## Hvad er der sket i **Fakse - Fakse Ladeplads Antenneforening?**

- Antenneforeningen har opsagt sit samarbejde med YouSee pr. 1. september 2019.
- I stedet skrev de under på en aftale med KabelPlus fra d. 1. september 2019. Denne aftale var udelukkende vedr. bredbånd - intet tv.
- Fibia har efterfølgende fremsendt tilbud om samarbejde til antenneforeningen. Antenneforeningens bestyrelse takkede enstemmigt ja til Fibias tilbud på et bestyrelsesmøde.
- Der blev derfor indkaldt til ekstraordinær generalforsamling, tirsdag d. 5. februar 2019. Denne generalforsamling blev udsat til tirsdag d. 12. marts 2019.
- På den ekstraordinære generalforsamling tirsdag d. 12. marts 2019 stemte medlemmerne ja til Fibias tilbud om at levere fiberbredbånd, tv og telefoni.